

Leistungsbeschreibung FreeCall 0800

Eine **0800** Servicenummer ermöglicht es Ihnen, Ihrem Kunden eine perfekte Einladung zum Gespräch zu geben. Ihr Kunde erreicht über eine 0800 Servicenummer Ihr Unternehmen kostenfrei bundesweit. Alle anfallenden Kosten werden von Ihnen getragen.

Für den Einsatz einer 0800 Servicenummer bieten sich viele Einsatzgebiete. Hier nur einige Beispiele:

- Kundenservice-Hotline
- Informations-Hotline
- Reklamations-Hotline
- Fax Abruf Servicedienste

ProNet bietet Ihnen:

- Auswahl Ihrer Rufnummer aus dem **0800**'er-Kontingent von ProNet
- Umschaltung Ihrer bereits freigeschalteten Rufnummer auf unser Netz
- Beantragung einer FreeCall **0800** - Rufnummer für Sie bei der Regulierungsbehörde
- Freischaltung einer FreeCall **0800** - Rufnummer für einen bestimmten Zeitraum
- Bei gleichzeitiger Beantragung einer Preselection werden die Anrufe nach dem günstigeren **Tarif „Free-Pre“** berechnet
- Sperrung von eingehenden Gesprächen z. B. aus dem Mobilfunknetz ist möglich
- Die Abrechnung erfolgt im Sekundentakt
- Einzelverbindungs nachweis kostenlos

Hinweise zur Bearbeitung Ihres Antrages:

Zur Freischaltung einer **0800** - Rufnummer werden folgende Unterlagen benötigt:

- Antrag FreeCall **0800**
- Kopie des HR-Auszuges oder Kopie Ihres Personalausweises
- Falls Sie eine bereits beantragte Rufnummer freischalten möchten, benötigen wir zusätzlich den Bescheid der Regulierungsbehörde und das Portierungsformular
- Hinzu kommt für FreeCall **0800** in Verbindung mit einer Preselection der Antrag Preselection und die Änderung der dauerhaften Voreinstellung