

Leistungsbeschreibung ProNet SurfTel

1. Allgemeines

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preislisten der ProNet Telefongesellschaft mbH; Bessemerstr. 82; 12103 Berlin (im folgenden ProNet genannt) in der zum Zeitpunkt der Unterzeichnung gültigen Fassung.

2. Leistungen

ProNet überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen ProNet DSL-Anschluss an analogen Anschlüssen, Mehrgeräteanschlüssen und Anlagenanschlüssen der Deutschen Telekom AG sowie eine dauerhafte Voreinstellung (siehe Leistungsbeschreibung ProNet Preselect).

Mit einem ProNet – DSL – Anschluss ermöglicht ProNet dem Kunden einen schnellen Zugang zum Internet über einen Internet – Service – Provider. Ein ProNet – DSL – Anschluss ermöglicht folgende Übertragungsgeschwindigkeiten:

A-DSL	Produktvarianten			
	A – DSL (Anbindung mit asymmetrischer Übertragungsrate)			
Bandbreite ¹ Down-/Upstream	1024/128 kbit/s	2048/192 kbit/s	6.016/576 kbit/s	16.000/1.024 kbit/s

¹ Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet sowie von der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung.

² Die Preise entnehmen Sie der jeweils geltenden Preisliste.

Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist zudem u. a. von der Netzauslastung des Internet - Backbones des jeweiligen Internet-Service-Providers und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server abhängig. Die Down- und Upstream-Geschwindigkeiten variieren abhängig von den Gegebenheiten am Kundenstandort, der Entfernung zur Vermittlungsstelle sowie den genutzten Servern. Die bei einer individuellen Anschlussprüfung bzw. -messung ermittelten tatsächlichen Bandbreiten können daher von den für den jeweiligen Anschlusstypen genannten maximalen Bandbreiten abweichen. Eine bestimmte Zugangsbandbreite wird nicht garantiert.

- ProNet überlässt dem Kunden einen DSL Anschluss 1.024 auch dann, wenn am Anschluss nicht die komplette Übertragungsrate von bis zu 1.024 kbit/s Downstream und bis zu 128 kbit/s Upstream, wohl aber eine Bandbreite von mindestens 384 kbit/s Downstream und bis zu 64 kbit/s Upstream erreicht wird.
- ProNet überlässt auf dem Kunden einen DSL Anschluss 2.048 auch dann, wenn am Anschluss nicht die komplette Übertragungsrate von bis zu 2.048 kbit/s Downstream und bis zu 192 kbit/s Upstream, wohl aber eine Bandbreite von mindestens 1.536 kbit/s Downstream und bis zu 192 kbit/s Upstream erreicht wird.
- ProNet überlässt dem Kunden einen DSL Anschluss 6.016 auch dann, wenn am Anschluss nicht die komplette Übertragungsrate von bis zu 6.016 kbit/s Downstream und bis zu 576 kbit/s Upstream, wohl aber eine Bandbreite von mindestens 3.072 kbit/s Downstream und bis zu 384 kbit/s Upstream erreicht wird.

Als Abschluss eines ProNet DSL Anschlusses wird zur Anschaltung eines DSL-Modem mit einer UR-2 Schnittstelle ein DSL Splitter zur Selbstmontage zur Verfügung gestellt.

In Einzelfällen kann ein ProNet DSL Anschluss nicht bereitgestellt werden. Dies ist z. B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleitungen mit Zwischenregeneratoren ausgestattet, in der OPAL – Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist.

Zur Nutzung des Volumentarifes/Flatrate stellt ProNet dem Kunden Zugangsdaten zur Verfügung. Die Nutzung ist nur durch Eingabe dieser Daten, bestehend aus einer Kennung und einem persönlichen Kennwort möglich. Der Kunde erhält seine Zugangsdaten nach Vertragsabschluss.

Jede DSL Verbindung wird von ProNet nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

ProNet stellt seinen Kunden keinen Email – Service zur Verfügung. Dies beinhaltet auch keine Bereitstellung einer Email-Adresse. Dem Kunden bleibt freigestellt ob er für seinen Emailverkehr eine anderen Serviceprovider nutzt.